

## POLÍTICA DE CALIDAD

ATECSA es una ingeniería que cuenta con ingenieros y consultores para la realización de proyectos y certificaciones en el ámbito de la ingeniería industrial, residencial y sector terciario, mantenimiento preventivo/predictivo de instalaciones de alta tensión y locales de pública concurrencia así como auditorías energéticas.

ATECSA mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes. En esta línea, asume la tarea continua de mejorar la eficacia de su sistema de gestión, satisfacer las expectativas y requisitos del cliente, incluidos los legales y reglamentarios.

Por todo ello, la Dirección de ATECSA establece la siguiente Política de Calidad, y se compromete a difundirla a todos los niveles de la empresa, y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

Los principios básicos de la Política de Calidad son los siguientes:

1. Potenciar la máxima calidad de servicio a nuestros clientes, asegurando la satisfacción de sus requisitos y expectativas, para lograr que nuestros clientes satisfechos sean el principal argumento comercial a través de la Mejora Continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y hacer cumplir los requisitos legales aplicables.
2. Buscar una relación duradera con los clientes que permita, bajo el cumplimiento legal y reglamentario, la repetitividad de los trabajos y la fidelidad de los clientes.
3. Fomentar la mejora en la cualificación de todo el personal, a través de un programa de formación continua.
4. Asegurar la rentabilidad y control de los proyectos, así como el uso óptimo de los recursos para garantizar la competitividad y crecimiento de la empresa.
5. Potenciar la imagen corporativa de la empresa, mejorando la calidad y presentación de nuestros trabajos y cursos.
6. Documentar y registrar las acciones necesarias para tener la evidencia objetiva de que se han cumplido todos los requisitos mencionados anteriormente.

La Dirección de ATECSA, velará por el cumplimiento de la Política de Calidad de la empresa, manteniéndola actualizada y revisada, comunicándola a todos sus empleados y facilitando su disponibilidad al público en general.

Muchas gracias,

ANA ESPAÑA BRAVO

DIRECTOR GERENTE